



CATALOGUE DES PROJETS 2019

L'Heureux Cyclage

Le réseau des ateliers vélo participatifs et solidaires

Nous contacter :

D'avantage d'informations :

www.heureux-cyclage.org

www.wiklou.org

L'Heureux

A la MNEI

5 place Bir Hakeim

38000 GRENOBLE

contact@heureux-cyclage.org

Cyclage



Table des matières

PRÉSENTATION.....	3
L'activité des ateliers vélo participatifs et solidaires.....	3
<i>Un atout pour le développement du vélo.....</i>	<i>3</i>
Une démarche durable au-delà du vélo.....	5
L'Heureux Cyclage, un réseau en développement.....	5
LES PROJETS.....	7
Axe 1 : L'APPUI À LA GESTION DES ATELIERS.....	8
Le développement d'outils informatiques adaptés : le BiCloud.....	9
L'organisation de formations.....	11
Appui logistique et technique.....	12
Axe 2 : L'APPUI À LA COOPÉRATION ENTRE LES ATELIERS.....	15
Coordination et coopérations territoriales ou Territorialisation.....	16
Partage d'informations et retours d'expériences.....	18
Rencontres nationales.....	20
Accueil de cyclo-voyageurs.....	21
Axe 3 : LES INITIATIVES ET ACTIONS AU NOM DU RÉSEAU.....	22
Représentation des ateliers, partenariats et communication au grand public.....	23
Communication du réseau.....	25
Études et Panorama.....	26
Veille et recensement.....	27
Lutte contre le sexisme.....	28

PRÉSENTATION

L'Heureux Cyclage, le réseau des ateliers vélo participatifs et solidaires, réunit les structures qui développent des activités de promotion du vélo à travers le réemploi des cycles, et l'apprentissage de la mécanique vélo dans un objectif non lucratif.

L'activité des ateliers vélo se développe très rapidement dans les agglomérations et en zone rurale. Répondant à un besoin réel des cyclistes quotidien·nes, les projets d'ateliers vélo se multiplient.

Moins d'une dizaine étaient en fonctionnement en 2006, on en dénombre 220 dix ans plus tard, représentant 80 000 usager·ères, 4 000 bénévoles et 280 emplois en équivalent-temps-plein.

Au travers de ses actions, L'Heureux Cyclage souhaite dynamiser ce développement et le faciliter autant que possible.

L'activité des ateliers vélo participatifs et solidaires

Les ateliers vélo sont des lieux de promotion active du vélo

Les ateliers sont des lieux pour promouvoir l'usage du vélo comme moyen de transport en facilitant l'entretien et la réparation des vélos. Ils ont comme vocation de multiplier le nombre de cyclistes quotidien·nes en offrant la possibilité d'acquérir un vélo et de l'entretenir à moindre coût.

Les ateliers vélo sont des lieux de recyclage et de revalorisation

L'activité des ateliers vélo se base sur la revalorisation des vélos abandonnés et des pièces détachées. Les ateliers donnent une nouvelle vie aux vélos abandonnés.

Les ateliers vélo sont des lieux de transfert de connaissance

Les ateliers sont des lieux d'apprentissage pour permettre à chacun·e de devenir autonome (ou « vélonome ») dans sa pratique du vélo. Cet épanouissement dans la mécanique se veut participatif et solidaire : chacun·e est invité·e à apprendre à d'autres comment entretenir ou réparer sa bicyclette.

Un atout pour le développement du vélo

Les ateliers vélo répondent aux besoins des cyclistes et favorisent le report modal. Sur ces principes, l'activité des ateliers vélo permet de lever des contraintes fortes à la

pratique du vélo en ville en offrant un service à moindre coût. Ainsi, ils assurent une pratique quotidienne du vélo pour de nombreux cyclistes.

Ils facilitent l'apprentissage de la mécanique

Les ateliers développent une démarche pédagogique pour permettre aux adhérent·e·s d'apprendre à devenir autonomes dans leur réparation. On constate en effet que beaucoup de cyclistes n'utilisent plus leur vélo pour des problèmes techniques bénins. De plus, les animateurs et animatrices des ateliers apprennent aux cyclistes à entretenir leur vélo notamment pour assurer leur sécurité.

Ils facilitent la réparation

Le recyclage des pièces détachées permet de réparer son vélo à moindre coût. L'activité des ateliers vélo est non lucrative pour pouvoir soutenir au maximum l'usage du vélo en ville.

Ils permettent l'acquisition de vélos d'occasion

Les vélos récupérés qui peuvent être réparés sont vendus aux personnes qui le souhaitent. Elles peuvent obtenir un vélo prêt à l'emploi, ou un vélo qui doit être remis en état par le/la futur·e cycliste.

Ils peuvent se délocaliser pour aller à la rencontre de nouveaux publics

La plupart des ateliers proposent des animations délocalisées pour mieux toucher certains publics (jeunes, personnes retraités, centre sociaux...) et participent à l'animation de l'espace public.

Ils peuvent proposer des vélo-écoles

L'apprentissage du vélo pour des adultes qui n'ont jamais eu l'occasion d'apprendre et l'apprentissage de la circulation en ville sont des activités connexes aux ateliers vélo.

Ils participent au développement de l'ensemble du « système vélo »

L'activité des ateliers vélo est complémentaire aux autres activités se développant autour du vélo. Si la location de vélos et les systèmes de vélos en libre service jouent un rôle d'éveil à l'usage du vélo en ville, les ateliers vélo permettent de répondre aux besoins des cyclistes qui ont fait le choix d'être propriétaires de leur vélo. Ce public représente la majeure partie de la population.

Par ailleurs, les ateliers vélo répondent à une demande en amont de celle sur laquelle s'appuie l'activité commerciale des vélocistes. Ils participent ainsi au développement du marché du vélo de ville en orientant les cyclistes vers des vélos adaptés à leur besoins.

Une démarche durable au-delà du vélo

Outre l'impact environnemental du report modal généré par les ateliers vélo et les bienfaits pour les cyclistes en termes de santé, les ateliers vélo par leur activité de réemploi, participent à l'éducation à l'environnement, créent des emplois, génèrent des projets de quartiers et servent de support à des activités orientées vers des publics spécifiques.

Ils revalorisent les « déchets »

Les ateliers revalorisent les vélos, considérés comme des « déchets encombrants ». Les objets que l'on peut y trouver sont fabriqués à partir de pièces inutilisables. Ainsi, leur production ne nécessite pas de nouvelles matières premières et évite l'accumulation de déchets. Par ailleurs en récupérant des vélos, les ateliers vélo réalisent un tri qui réduit le coût de retraitement pour la collectivité.

Ils participent à l'éducation à l'environnement

Les ateliers vélo, véritables recycleries spécialisées, participent à l'éducation à l'environnement et au recyclage. Les plus jeunes comme les adultes peuvent y appréhender les gestes éco-citoyens de réduction des déchets (choix de consommation, entretien des objets, produits de seconde vie, tri...)

Ils créent des emplois

Les ateliers vélo présentent un potentiel important de création d'emplois, évalués à 280 équivalents-temps-plein.

Ils développent des projets de territoire

Les expériences d'ateliers vélo montrent que c'est une activité ancrée dans sur un territoire relativement restreint. Les cyclistes font rarement des kilomètres pour aller réparer leur vélo. De fait, les ateliers favorisent les relations de voisinage et s'associent souvent à d'autres projets menés sur le territoire.

Ils permettent de développer des projets pour des publics spécifiques

Les ateliers vélo peuvent être une activité support pour la prévention spécialisée. D'autres structures qui œuvrent dans ce secteur font traditionnellement appel aux ateliers pour offrir aux jeunes concernés une activité originale qui pourrait changer leur quotidien.

L'Heureux Cyclage, un réseau en développement

L'Heureux Cyclage a été créé en septembre 2008 au cours de la semaine de la mobilité à Dijon. Ce réseau regroupe les associations françaises qui gèrent des ateliers vélo ainsi

que d'autres structures ou particuliers qui souhaiteraient développer cette activité sur leur territoire.

Selon ses statuts, « Ce réseau s'inscrit dans une démarche solidaire de promotion active de l'usage du vélo et du réemploi afin d'améliorer le cadre de vie. Il concourt à la préservation de l'environnement, la lutte contre le dérèglement climatique, la pollution et autres nuisances ».

L'Heureux Cyclage a pour objet de promouvoir et valoriser l'activité des « ateliers vélo », de favoriser l'échange d'expériences et le partage de connaissance entre eux, d'aider à leur création et soutenir leur développement, de développer des projets communs à ses membres, de représenter les intérêts des « ateliers vélo » dans le respect de « la charte fondatrice de L'Heureux Cyclage », de développer des relations avec d'autres structures gérant des « ateliers vélo » partout dans le monde.

Autour d'une Charte qui sert de socle commun aux ateliers vélo, le réseau souhaite accueillir la plus grande diversité d'ateliers existant ou en projets. En 2018, L'Heureux Cyclage rassemble 120 ateliers vélo en fonctionnement ou en projet en France sur les 270 qu'il a recensé.

Par ailleurs, de nombreuses associations ou individus porteurs de projets contactent régulièrement le réseau pour connaître le mode opératoire de création d'un atelier, les facteurs clefs de succès et recevoir les conseils et l'appui des ateliers existants. Le développement du réseau devrait augmenter la visibilité de cette activité et augmenter le nombre de sollicitations.

La charte de L'Heureux Cyclage

L'Heureux Cyclage est un réseau fédérant les ateliers sans but lucratif ayant chacun l'ensemble des objectifs suivants :

- *Favoriser la pratique du vélo au quotidien.*
- *Remettre en circulation des vélos délaissés, réemployer les pièces détachées et recycler les matières premières.*
- *Échanger les savoir-faire pour favoriser l'autonomie des cyclistes : la vélonomie.*

Ainsi les ateliers vélo participatifs et solidaires mettent à disposition des outils, des pièces détachées et des conseils pour permettre aux cyclistes de réparer eux-mêmes leurs vélos. Leurs activités, volontairement accessibles à tous, sont développées dans une démarche locale, solidaire et conviviale. L'Heureux Cyclage veut permettre l'échange d'expériences, la mutualisation des connaissances afin de favoriser la création d'ateliers vélo et soutenir leur développement. Les ateliers vélo signataires de cette charte s'engagent dans cette dynamique.

LES PROJETS

Pour mettre en œuvre son projet associatif, L'Heureux Cyclage souhaite orienter ses projets selon trois axes de travail :

- Axe 1 : L'appui à la gestion des ateliers
- Axe 2 : La coopération entre les ateliers
- Axe 3 : Les initiatives et actions au nom du réseau

Axe 1 : L'APPUI À LA GESTION DES ATELIERS

Ce projet doit permettre de capitaliser les savoir-faire spécifiques des ateliers vélo et les mutualiser entre ateliers, en direction de leurs adhérent·e·s, salarié·e·s et bénévoles.

Pour ce faire, L'Heureux Cyclage agit sur différents axes dont :

- le développement d'outils informatiques adaptés à l'activité des ateliers,
- l'organisation de formations librement diffusables notamment en vue de la professionnalisation de l'activité d'atelier vélos,
- un appui logistique et technique pour faire valoir leur activité.

Le développement d'outils informatiques adaptés : le BiCloud

Finalité du projet :

Le développement des ateliers vélo est favorisé par des outils informatiques de gestion et de communication. L'Heureux Cyclage assiste les ateliers par la mise en place d'outils informatiques adaptés à leurs besoins, qui peuvent prendre la forme de :

- la Burette : un progiciel de gestion intégré libre basé sur la technologie Odoo, qui a été adapté pour les ateliers. Les ateliers peuvent y gérer leurs contacts, adhérent-es, facturations, achats, ainsi que leur comptabilité ;
- le Nuage : une plateforme de services de stockage et partage de fichiers et d'applications diverses en ligne, basé sur Nextcloud. Le nuage permet aux ateliers de travailler de manière collaborative : stockage et synchronisation des fichiers entre différents ordinateurs, travail à plusieurs sur les documents en ligne, partage d'agenda, partage de contacts et bien d'autres choses ;
- services informatiques hébergés.

L'Heureux Cyclage a également ses propres outils informatiques afin de permettre :

- le partage d'information entre les ateliers ;
- la communication entre les bénévoles du réseau ;
- le partage d'information du réseau vers les ateliers et le grand public ;
- la gestion de l'association.

L'Heureux Cyclage a pour volonté d'utiliser et de développer des logiciels libres, dans un but de partage et de coopération en phase avec les valeurs qu'il porte. Les outils et les documents qu'il produit sont donc libres de droit, de diffusion ou de modification.

En 2018 :

Burette :

- Assistance auprès des ateliers utilisant la Burette ;
- Correction de bogues, améliorations et migrations de modules ;
- Test réussi de migration vers la version 8.0 d'Odoo.

Nuage :

- Mise en place en avant-première du service pour 6 ateliers ;
- Installation de modules de collaboration en ligne, partage d'agendas, partage de contacts et de mots de passe.

Autres services informatiques pour les ateliers :

- hébergement de sites internet ;
- gestion de courriels, listes de diffusion ou de discussion ;
- dépôts git ;
- gestion de DNS ;
- certificats SSL avec Let's Encrypt ;
- agendas partagés.

Objectifs 2019 :

- Amélioration de la mise en place de certificats SSL pour les ateliers, pour les courriels notamment ;
- Déploiement de nuages ;
- Démarrage et migrations de premières burettes vers la version 8.0 d'Odoo ;
- Mise en place d'un module Burette de gestion des adhérent-es sans comptabilité ;
- Refonte du modèle économique et priorisation des services proposés et des demandes.

Indicateurs :

- Nombre d'ateliers bénéficiaires de services hébergés

Prévisionnel :

	2019
Temps bénévole (heures)	250
Nombre d'ateliers bénéficiaires de services hébergés	50
Temps salarié LHC (ETP)	0,2

L'organisation de formations

Finalité du projet :

Au cœur du projet de mutualisation des savoir-faire acquis au sein des ateliers vélo, les formations visent à :

- Proposer aux bénévoles, salarié·es, services civiques, adhérent·es des ateliers, des formations de qualité ;
- Proposer des formations qui touchent au quotidien des ateliers vélo ;
- Permettre aux personnes du réseau de découvrir d'autres lieux et manières de faire ;
- Permettre l'échange entre membres du réseau ;
- Développer l'éducation populaire dans les ateliers vélo.

En 2018 :

Le catalogue comporte 9 formations thématiques :

- "Pédagogie dans les ateliers", 3 jours ;
- "Mécanique cycle de base", 6 jours ;
- "Mécanique cycle de base en mixité choisie sans hommes cisgenres", 6 jours ;
- "Initiation au soudage", 4 jours ;
- « Freins et réemploi », 4 jours ;
- "Roue et Réemploi", 4 jours ;
- "Comptabilité d'un atelier d'Heureux Cyclage", 2 jours ;
- « Gestion d'un atelier Heureux Cyclage avec la Burette », 3 jours ;
- « Transmission et réemploi », 4 jours.

Chacune de ces formations est proposée une fois dans l'année, mais peut être reproduite à la demande d'ateliers (formations « à la carte »). Chacune est accueillie par un atelier volontaire, avec une répartition géographique la plus large possible.

Les formations à la carte de 2018 :

- « Initiation au soudage » avec Etudes et Chantier, 4 jours ;
- « Mécanique cycle » avec Ranje to Bisiklet à Cayenne ;
- Un temps d'échange entre les formateur·ices des formations « mécanique cycle et réemploi » et « mécanique cycle et réemploi en mixité choisie sans hommes cisgenre ».

Les formateurs et formatrices sont des personnes ressources issues des ateliers (bénévoles ou salariées) et sont secondées par le salarié de L'Heureux Cyclage en charge des formations. Le contenu des formations est réalisé conjointement par le salarié de L'Heureux Cyclage et des administrateur·ices et bénévoles du réseau.

Dans une volonté de rencontres et de partages, les formations sont ouvertes aux bénévoles comme aux salarié·es d'ateliers. Pour ces dernier·es, les frais de formations sont alors pris en charge par leur employeur dans le cadre de la formation professionnelle continue.

Objectifs 2019 :

- Répondre aux sollicitations de formations « à la carte » ;
- Nouvelle formation en réflexion pour 2020 : "Soudage avancé", 4 jours.
- La formation « Transmission et réemploi » passe à 5 jours ;
- Formation co-portée par le Réseau National des Ressourceries ;
- Temps d'échange entre formateur·rices du réseau ;
- Dédommagement des ateliers accueillants et des formateur·rices en diminution mais toujours existants ;
- Une enquête formation à destination des formateur·ices et des associations ayant déjà accueilli des formations pour savoir si le fonctionnement leur va et le leurs propositions d'amélioration ;
- Partage d'outils et de supports pédagogiques sur le Wiklou ;
- Nouveau questionnaire d'inscription : formulaire de pré-inscription devient un formulaire d'inscription. Une caution non encaissée de 50€ a été mise en place, elle est rendue à la fin, sauf annulation moins de sept jours avant ;
- **Prendre en compte la réforme de la formation professionnelle.**

Indicateurs :

- Nombre de jours-stagiaires
- Part de stagiaires bénévoles

Prévisionnel :

	2019
Temps bénévole (heures)	70
Nombre de jours-stagiaires - formations annoncées	330
Nombre de jours- stagiaires - formations à la carte	45
Temps salarié LHC (ETP)	0,8

Appui logistique et technique

Finalité du projet :

Un atelier peut parfois rencontrer des difficultés d'ordre logistique, relationnel, communicationnel lors de sa création ou de son évolution. C'est le rôle d'un réseau d'être

présent pour aider à dépasser ces difficultés, en proposant un soutien logistique et technique et en accompagnant la mutualisation de services entre les ateliers.

L'appui du réseau peut prendre la forme de :

- suivi téléphonique et e-mail ;
- études de problématiques et production de documents ;
- tarifs négociés ;
- outils de communication.

La communication est un élément clé dans le fonctionnement d'une association : elle doit assurer la visibilité des actions et le partage des bonnes pratiques et des savoirs. Au sein de L'Heureux Cyclage, les services mis à disposition des ateliers du réseau ont pour but de :

- Communiquer sur l'activité des ateliers vélos ;
- Répondre à un manque d'outils sur des problématiques communes aux ateliers : événements, pédagogie... ;
- Mutualiser des outils.

En 2018

- Suivi téléphonique et par e-mail des demandes d'informations ou de soutien des ateliers ;
- Appui à la structuration des filières de réemploi des vélos par la diffusion du guide pratique du réemploi et des plaquettes :
 - Pourquoi entretenir / réparer / réemployer les vélos
 - Comment favoriser l'entretien et la réparation des vélos
 - Comment favoriser le réemploi des vélos
- Tarifs négociés :
 - Maintien des partenariats existants (Parktool, Var) et mise en place d'un partenariat avec Unior. Ils proposent jusqu'à 30 % sur les outils aux ateliers du réseau ;
 - Le réseau ne souhaite pas mettre en œuvre d'achats négociés sur les consommables neufs et invite les ateliers à se rapprocher de leur fournisseurs locaux ;
- Les outils à disposition des ateliers créés ces dernières années restent d'actualité et bien vivants. Il s'agit notamment :
 - du catalogue des formations de L'Heureux Cyclage ;
 - de la plaquette d'info générale, passée en version libre de droit ; des plaquettes d'information ;
 - du guide pratique du réemploi ;
 - de l'affiche crevaillon ;
 - du kit de bienvenue ...

- Passage en format libre de la plaquette générale de présentation des ateliers vélos ;
- Envoi du kit de bienvenue aux nouveaux ateliers adhérents.

Objectifs 2019 – 2020 :

- Réflexion sur la mise en place d'un appui juridique et fiscal ;
- Améliorer la visibilité des services négociés et étudier la possibilité d'étendre ces offres aux produits courants et petites pièces ;
- Mieux connaître les besoins des ateliers en termes de services mutualisés (outils de communication, etc) ;
- Production de nouvelles affiches pédagogiques, de guides et supports d'information, mise à jour du kit de bienvenue.

Indicateurs :

- Nombre de supports de communication produits ou mis à jour
- Nombre de porteurs de projets aidés
- Nombre d'ateliers ayant passé commande auprès d'un fournisseur conventionné

Prévisionnel :

	2019
Temps bénévole (heures)	50
Temps salarié LHC (ETP)	0

Axe 2 : L'APPUI À LA COOPÉRATION ENTRE LES ATELIERS

Ce projet a pour but d'accompagner la coopération entre les membres du réseau, pour soutenir le développement des ateliers existants et l'implantation de nouveaux ateliers.

Pour ce faire, L'Heureux Cyclage encourage :

- la mise en commun d'information et les discussions entre ateliers,
- la coordination et la coopération des ateliers d'un même territoire,
- l'organisation des Rencontres nationales,
- l'accueil de voyageurs à vélo.

Enfin, il s'agit de se donner les moyens d'une organisation collective du fonctionnement.

Coordination et coopérations territoriales ou Territorialisation

Finalité du projet :

Derrière le mot territorialisation, on entend la volonté du réseau de privilégier et d'encourager les initiatives locales à l'échelle d'un territoire quel qu'il soit.

L'implantation croissante d'ateliers vélos pousse à inciter et accompagner l'interconnexion entre ateliers vélos sur un même territoire, que ce soit à l'échelle communale, départementale ou régionale. Se connaître, échanger et potentiellement agir ensemble œuvre à une meilleure efficacité de l'action des ateliers. Cette animation est impulsée par des Référent·e·s Géographiques (RG), bénévoles du réseau en charge du lien entre les ateliers et le réseau, et de la dynamique de coopération entre les ateliers d'un même territoire.

Suivant le niveau d'implantation des ateliers sur un territoire, les actions peuvent varier et la coopération être plus ou moins développée. Elle peut prendre la forme de visites de courtoisie, de rencontres régionales, de partenariats ou de Coordinations Locales (CLAVettes) pour les territoires regroupant plusieurs ateliers.

En 2018

- Animation, suivi et accompagnement des référent.es géographiques ;
- Soutien logistique aux 3 Clavettes existantes : la Clavette grenobloise, la Clavette lyonnaise et la Clavette stéphanoise ;
- Création d'une catégorie sur le Wiklou « Coopération inter-ateliers » ;
- Rédaction commencée pour la création d'un kit essaimage d'un atelier vélo ;
- Rencontres régionales et locales : PACA, Nouvelle Aquitaine, Alpes du Sud, Auvergne Rhône Alpes, Grenoble. Soutien financier du réseau.

Objectifs 2019 :

- Finalisation du kit d'essaimage d'un atelier vélo ;
- Adaptation du fonctionnement du réseau suivant les territoires (denses ou peu denses) et mise en place d'outils spécifiques ;
- Suivi des coopérations entre ateliers ;
- Élaboration d'un kit d'organisation des rencontres régionales.

Indicateurs :

- Nombre de Référent·e·s Géographiques
- Nombre de CLAVettes
- Nombre de rencontres régionales

Prévisionnel :

2019

Temps bénévole (heures)

500

Nombre de rencontres régionales soutenues

5

Nombre de CLAVettes ou groupement d'ateliers

8

Temps salarié LHC (ETP)

0,3

Partage d'informations et retours d'expériences

Finalité du projet :

L'échange de savoirs, de savoir-faire et d'expériences est l'un des socles de l'activité des ateliers vélo. Prolonger cette dynamique de coopération et faire bénéficier l'ensemble des ateliers de cette philosophie est un rôle majeur de L'Heureux Cyclage. Le réseau doit organiser, favoriser et mettre en lumière cette coopération.

Concrètement, ce partage d'informations passe par différents canaux :

- le Wiklou¹, projet d'encyclopédie collective et libre mise en place par L'Heureux Cyclage en 2011 qui rassemble les informations utiles aux ateliers vélo et ouverte aux trois fédérations vélos (FUB, L'Heureux Cyclage et AF3V) : montage d'atelier, réparations, outils, retours d'expériences, etc. Chacun·e peut enrichir la plate-forme en contribuant à la rédaction d'articles sur le vélo ou en y important des fichiers ;
- des listes de discussion thématiques par courrier électronique ;
- la mise à disposition sur le site de L'Heureux Cyclage des études menées par les ateliers.

Quelques sujets : outils et réparations, lutte contre le sexisme, reconnaissance d'intérêt général, conditions de travail, ergonomie, pédagogie, accès aux locaux, partenariats, accès aux déchetteries, ...

En 2018 :

- Création de nouvelles pages du Wiklou ;
- L'utilisation d'une liste de discussions, de travail et d'échanges sur le sujet : « Enclume-à-clavette ». Cette liste est passée en mixité choisie en octobre 2018 ;
- Création de la liste Valve : liste réservée aux salarié.es des associations du réseau de L'Heureux Cyclage.

Objectifs 2019 - 2020 :

- Nourrir le Wiklou des informations échangées sur les listes de discussions ;
- Produire des documents synthétiques issus des retours d'expériences et d'informations ;
- Mettre à jour les listes de discussion pour clarifier les sujets et les rendre accessibles à tous et toutes ;
- Faire plus de lien entre les groupes de travail et la collégiale.

¹ www.wiklou.org

Indicateurs :

- Nombre de pages Wiklou existantes
- Nombre de courriels échangés sur les listes
- Nombre de réunions des groupes de travail

Prévisionnel 2019 :

Temps bénévole (heures)	400
Temps salarié LHC (ETP)	0,1

Rencontres nationales

Finalité du projet :

Le partage de connaissances, la coopération entre les ateliers vélo, la connaissance du réseau de L'Heureux Cyclage, l'émergence de nouvelles idées d'actions sont favorisées par les rencontres entre les acteurs des ateliers : bénévoles, salarié·es, partenaires, institutions, etc. L'organisation des rencontres est un moment fort de cohésion du réseau.

En 2018 :

- Rencontres nationales à Bayonne ;
- Organisation des rencontres 2019 à Strasbourg.

En 2019 :

- Organisation des rencontres 2020.

Indicateurs :

- Nombre de participant-es aux rencontres nationales

Prévisionnel :

	2019
Temps bénévole (heures)	400
Temps salarié LHC (ETP)	0,2

Accueil de cyclo-voyageurs

Finalité du projet :

L'une des activités de L'Heureux Cyclage, notamment profitant de la dispersion sur le territoire de ses membres, est de favoriser et d'encourager le voyage à vélo et promouvoir la collaboration entre ateliers membres, par l'accueil dans les ateliers membres du réseau des adhérent·e·s voyageant à vélo.

Le dispositif Voyageureuses, mis en place en 2011, permet à un·e adhérent·e d'un atelier membre du réseau, et voyageant à vélo, de pouvoir réparer son vélo dans n'importe quel atelier adhérent de L'Heureux Cyclage sans avoir à payer l'adhésion à cet atelier.

En 2018 :

- Participation aux festivals de voyages à vélo ;
- Recueil de témoignages de création de vélo de voyage.

Objectifs 2019 – 2020 :

- Participation aux festivals de voyages à vélo ;
- Envisager la possibilité de faire profiter des Voyageureuses aux partenaires du réseau, via un système de sur-cotisation ;
- Communication sur les voyageureuses pour que les ateliers connaissent mieux ce dispositif et que les adhérent.es des ateliers profitent de cette initiative ;
- Publication d'un guide de la mécanique de voyage.

Indicateurs :

- Nombre estimé de bénéficiaires des Voyageureuses
- Partenariats avec d'autres acteurs du voyage à vélo

Prévisionnel :

	2019
Temps bénévole (h)	70
Temps salarié LHC (ETP)	0,0

Axe 3 : LES INITIATIVES ET ACTIONS AU NOM DU RÉSEAU

Ce projet doit permettre d'évaluer l'impact et l'évolution du réseau et des structures y adhérant. Il doit également permettre l'animation du réseau et la communication entre ses salarié·e·s, ses bénévoles et ses adhérent·e·s.

Pour cela, L'Heureux Cyclage travaille selon plusieurs axes :

- la représentation des ateliers et la communication auprès des acteurs nationaux et du grand public,
- le renforcement de la vie associative,
- les études, le recensement des ateliers,
- les partenariats,
- la lutte contre le sexisme.

Représentation des ateliers, partenariats et communication au grand public

Finalité du projet :

L'Heureux Cyclage a pour mission de promouvoir et valoriser l'activité des ateliers et de représenter leurs intérêts au niveau national. Les ateliers souhaitent que leurs positions en matière de vélo (comme outil de déplacement et alternative au tout voiture) ou encore de réemploi soient transmises au niveau national à l'occasion d'événements ou de groupes de travail. Le réseau doit avoir une action de plaidoyer.

Si le cœur de projet de L'Heureux Cyclage reste la promotion du vélo comme mode de transport, il n'en reste pas moins que les actions des ateliers touchent des thématiques plus larges et tout aussi intéressantes. Parmi celles-ci L'Heureux Cyclage souhaite développer celles de la mobilité, du réemploi et de la réparation, des liens à l'international, de la solidarité et de l'éducation populaire, de la fonction employeur. Pour cela, elle cherche à créer des partenariats avec d'autres structures qui ne soient pas nécessairement reliées au monde du vélo.

En 2018 :

- Interventions publiques et participation à des événements nationaux, interviews ;
- Rédaction de communiqués de presse.
- Initier un dialogue avec le réseau des ressourceries et du réemploi (REP) ;
- Préparation d'argumentaire et prise de contact avec de nombreux partenaires (Sécurité Routière, CGET, etc).

Objectifs 2019 - 2020 :

- Définir une stratégie de communication pour répondre aux enjeux nationaux ;
- Affirmation du positionnement du réseau et de son rôle de représentation nationale ;
- Continuer le travail autour de la REP (Responsabilité Élargie du Producteur) ;
- Obtenir un agrément Jeunesse et Éducation Populaire.
- Renforcer les liens avec les partenaires vélo ;
- Ouvrir les partenariats sur les thématiques plus transversales (ESS, éducation populaire...).

Indicateurs :

- Nombre d'interventions publiques
- Nombre de citations dans la presse
- Partenariats en cours

Prévisionnel :

	2019
Temps bénévole (heures)	200
Temps salarié LHC (ETP)	0,5

Communication du réseau

Finalité du projet :

L'Heureux Cyclage est un réseau qui vit par ses adhérents. Afin de mieux prendre en compte leurs besoins et de mieux répondre aux demandes, il faut améliorer la communication entre le réseau et les ateliers. Cela passe par un renforcement du bénévolat, un meilleur partage de l'information, etc.

En 2018 :

- Envoi de lettres d'information électroniques trimestrielles ;
- Diffusion d'un kit de bienvenue pour les ateliers adhérents ;
- Travail sur l'élaboration d'un nouveau site web de L'Heureux Cyclage ;
- Création et impression de Kakémono.

Objectifs 2019 :

- Élaborer une plaquette des services de L'Heureux Cyclage ;
- Mettre à jour le catalogue de projets de façon participative ;
- Mise en place du nouveau site web de L'Heureux Cyclage pour améliorer la connaissance du réseau par ses adhérent.es.

Indicateurs :

- Nombre de lettres d'information envoyées
- Nombre de réunions de travail
- Nombre de mails échangés sur les listes de discussion de travail

Prévisionnel :

	2019
Temps bénévole (heures)	150
Temps salarié LHC (ETP)	0,1

Études et Panorama

Finalité du projet :

De nombreuses personnes et organisations utilisent les données sur le phénomène que constitue le développement des ateliers vélo. Les autorités en charge de mettre en œuvre les politiques publiques (transport, déchets) ont par exemple besoin de quantifier les réalités de terrain. Les organes d'information (journaux, presse) souhaitent parfois apporter aux citoyens des éclairages tangibles sur des initiatives concrètes, ce qui là encore nécessite une connaissance théorique du phénomène.

En 2018 :

- Analyse et mise en page des données 2016 ;
- Préparation du questionnaire 2017 (remis à jour).

Objectifs 2019 -2020:

- Adapter les données collectées aux besoins des ateliers et des autorités publiques ;
- Améliorer les délais de réalisation grâce à l'utilisation de temps salarié et prestataires ;
- Publier une étude de l'évolution d'un atelier sur plusieurs années grâce aux données collectées depuis 2009.

Indicateurs :

- Date de publication du panorama

Prévisionnel :

	2019
Temps bénévole	150h
Temps salarié LHC (ETP)	0,4

Veille et recensement

Finalité du projet :

Une personne recherchant l'atelier vélo le plus proche de chez lui doit être en mesure de trouver l'information sur Internet. La carte interactive de L'Heureux Cyclage permet de répondre à ce besoin en visualisant rapidement les ateliers sur une carte de France, et en récupérant facilement leur contact.

Ce projet permet également à L'Heureux Cyclage d'exercer une veille sur les ateliers en création, la carte pouvant être alimentée par les porteurs de projets eux-mêmes. La carte permet également une ouverture sur la situation à l'international, des ateliers pouvant être recensés partout dans le monde.

En 2018 :

- 271 ateliers recensés en France ;
- 671 ateliers recensés à l'étranger.

Objectifs 2019 -2020 :

- Poursuivre le recensement ;
- Rendre plus visible les Référent-es Géographiques en les indiquant sur la carte.

Indicateurs :

- Nombre d'ateliers en France recensés sur la carte interactive
- Nombre de visite de la carte interactive

Prévisionnel :

	2019
Temps bénévole	50h
Temps salarié LHC (ETP)	0,0

Lutte contre le sexisme

Finalité du projet :

Conscient de l'existence de dominations structurelles et inter-personnelles, notamment liées aux genres, dans l'accès au savoir, notamment mécanique, et aux lieux d'auto-réparation, L'Heureux Cyclage soutient les initiatives de mise au travail des collectifs sur ces questions.

Ainsi dès 2014, la lutte contre le sexisme et pour l'égalité dans l'auto-réparation est un des sujets qui a pris de l'importance. Des relais de conscientisation, de partages d'expériences et d'outils se structurent au sein du réseau entre les ateliers qui partagent la volonté d'explorer de nouvelles manières de faire.

En 2018 :

- Utilisation d'une liste de discussions, de travail et d'échanges sur le sujet : « Enclume-à-clavette ». Cette liste est passée en mixité choisie en octobre 2018 suite à une décision prise collectivement par le groupe cycloféministe lors des Rencontres 2018 à Bayonne ;
- Organisation de 2 week-ends de rencontres cycloféministes en mixité choisie du 28 avril au 1^{er} mai à la Voie d'la Fourche (Champvert, dans la Nièvre) et les 1^{er} et 2 septembre à la Thébaudière (près de Nantes) ;
- Quatrième édition de la formation à la mécanique de base en mixité choisie sans hommes cisgenre en juin 2018 à Nantes ;
- Amélioration de la page Wiklou « Les questions liées au genre » et création d'une fiche « Aménager un atelier non discriminant » à paraître ;
- Travail continu des salarié·es et bénévoles dans leurs ateliers via la tenue de permanences ou de formations en mixité choisie et la sensibilisation aux questions de genre dans les ateliers.

Objectifs 2019 :

- Établir une carte des ateliers en mixité choisie et/ou proposant des temps de la sorte ;
- Organiser un temps en mixité choisie et en mixité lors des Rencontres 2020 ;
- Créer une brochure ;
- Organiser des temps de rencontres dédiés au groupe de travail ;
- Faire des prises de son/vidéo sur les thèmes liés au genre.

Indicateurs :

- Nombre de réunions de travail
- Nombre de mails échangés sur la liste de discussion

Prévisionnel :

	2019
Temps bénévole	300
Temps salarié LHC (ETP)	0,0